

PENYESUAIAN LAYANAN LPSE untuk PENYEDIA/OPD DALAM MASA WABAH COVID-19

Berdasarkan Surat Edaran Deputi Bidang Monitoring, Evaluasi, dan Pengembangan Sistem Informasi LKPP Nomor 1 Tahun 2020 tanggal 30 Maret 2020 tentang Protokol Verifikasi Dokumen Pelaku Usaha pada LPSE, maka sebagai upaya pencegahan penyebaran COVID-19 di instansi pemerintah, LPSE Surakarta **meniadakan konsultasi secara langsung dengan tatap muka**, sehingga konsultasi penyedia/OPD yang berupa komplain, informasi, registrasi penyedia baru serta verifikasi dilakukan 100% secara **daring / online**.

Berikut ini hal-hal yang perlu diperhatikan oleh penyedia/OPD :

1. Utamakan untuk laporan secara online melalui LPSE support. Jika tidak mencukupi, silahkan lakukan butir dibawah. (Khusus Rekanan: Login ke LPSE-> Aplikasi E-Procurement Lain->LPSE Support).
2. Penyedia/OPD dapat berinteraksi secara langsung sesuai hari/jam kerja normal dengan petugas LPSE melalui chat online yang bisa dikunjungi lewat link berikut:

<https://link.surakarta.go.id/chat-online>



3. Apabila Penyedia/OPD membutuhkan asistensi realtime secara online, penyedia dapat menggunakan aplikasi TeamViewer yang harus telah diinstal di laptop penyedia. Petunjuk dan cara penggunaan dapat dilihat dan dipelajari melalui link berikut:

<https://link.surakarta.go.id/teamviewer>

4. Untuk petunjuk registrasi dan verifikasi online dapat diunduh pada link berikut :

<https://link.surakarta.go.id/verifikasi-online>

5. Jam layanan online di LPSE Surakarta:
 - Hari Senin s/d Kamis pukul 08.00 - 15.00 WIB.
 - Hari Jumat pukul 08.00 - 11.00 WIB.
 - Pelayanan online ditutup pada Hari Besar dan libur nasional atau mengikuti aturan terbaru yang berlaku.

Demikian harap menjadi maklum. Berlakunya pengumuman ini dapat berubah mengikuti perubahan peraturan/kebijakan yang ada.

Terima kasih.